

よくあるご質問(テレビ)

Q. テレビの電源が入らなくなった。

A. 主電源が切れていませんか？又は電源コンセントが抜けていませんか？

テレビの主電源につきましては、テレビ取扱説明書にてご確認ください。〈テレビ電源ランプをご確認ください〉

●赤色の高速点滅や緑色に変わり電源が入った後、すぐに赤に戻るのは電源部故障の可能性があります。

Q. 「テレビ画面にB-CASカードを正しく挿入してください」とエラーが表示された。

A. テレビに挿入されている「B-CASカード」の接触不良が原因です。

テレビの横側面・後ろ側面にB-CASカードが挿入されていますので、一度抜き奥まで深く差し込み直してください。

B-CASカード裏側に端子(金色の部分)を軽く乾いた布で拭きとることで改善される場合もあります。

※テレビのメーカーや型番によってB-CASカードの挿入口が異なります。テレビの取扱説明書にてご確認ください。

Q. NHKのBS番組の左下に表示されるメッセージを消去したい。

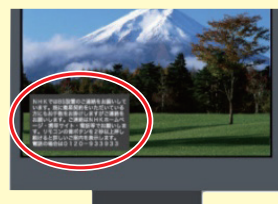
A. NHKへ直接ご連絡ください。

メッセージはNHKより表示されているものです。表示を消去するには、NHKへのご連絡が必要です。メッセージのご案内に従ってご連絡をお願いいたします。

NHKフリーダイヤル0120-933-933(午前9:00～午後10:00、土・日・祝日も受付)

【ご注意ください】メッセージはBSデジタル受信機ごとに表示されます。

各テレビ毎に消去のお申込みが必要になります。



Q. 家中全てのテレビが映らなくなった。

A. 電源部がコンセントから抜けている、又は電源が供給されていない可能性があります。

各テレビの電源端子付近で電源が抜けているものがないか確認してください。

コンセントが抜けていたり電源供給が出来ていない場合は、電源の確保をお願いいたします。

Q. テレビを移動したら家中映らなくなった。

A. 電源部と一緒にテレビを移動されませんでしたか？

右図の電源部は設置させていただきました、お部屋でのみ給電する機器となります。テレビ移動の際に一緒に取り外された場合、家中のテレビが映らなくなります。

移動の際は右図①番のテレビ線はそのまま取り外さないでください。電源コードも電源コンセントに差し込み、電源を確保した状態でお願いいたします。

②番の線は電源部より取り外していただき、電源部はお部屋に残る形となります。



よくあるご質問 (STB)

Q. チャンネルが切り替わらない。

A. 入力切替がズレていませんか？

リモコンの右上の「入力切替」ボタン⑦を数回押し入力切替を行ってください。

<入力表示例>

「入力1」「HDMI1」
「CATV」「ビデオ」等

Q. BS・CS放送に切り替えているのに地デジ放送に戻ってしまう。

A. ⑥のスイッチが「テレビ側」(上)になっていませんか？

テレビ側になっていた場合はSTBの操作はできません。BS・CS放送を視聴しようと数字ボタンを押すと、地デジ放送に切り替わってしまいます。⑥のスイッチをSTB側(下)に下げてください。続いて入力切替もズレている可能性がある為、上記「チャンネルが切り替わらない」をお試しください。

Q. STBのリモコンが反応しない。

A. 電池切れの可能性はありませんか？

リモコン中央の「地上・BS・CATV」⑥ボタンを押すと赤く点滅します。点滅しなければ電池切れの可能性が高いので、電池を交換してください。必要電池は「単三電池」となります。交換の際は電池の向きに注意してください。

Q. STBのリモコンを交換したい。

A. 無償で交換させていただきます。

リモコンは消耗品ですので、長年ご利用頂くとゴムの劣化に伴いボタンが固くなり効きが悪くなります。また、落下等により破損する場合もございます。交換は当社窓口で行っております、ご足労ですがリモコンを持ってお越しいただきますようお願いいたします。

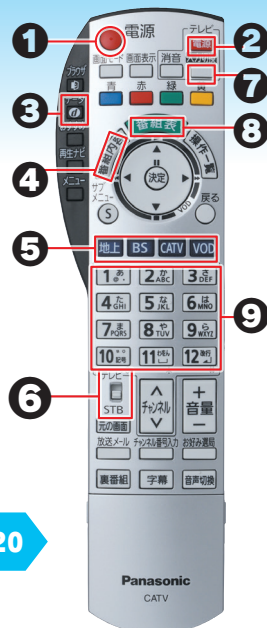


STB(セットトップボックス)ご利用にあたってのお願い

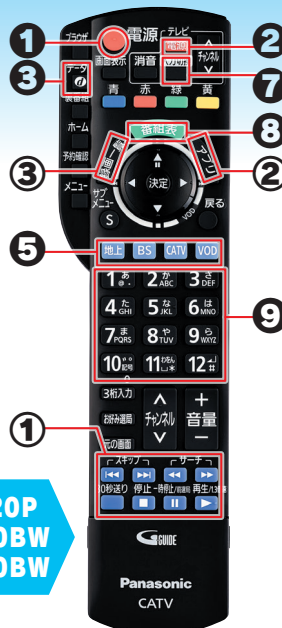
* ご就寝前など、視聴しない時はSTBの電源を切りましょう。不具合の原因となる場合がございます。

STBの電源を切られる際はリモコンの「①電源ボタン」、または本体の電源ボタンを押してください。

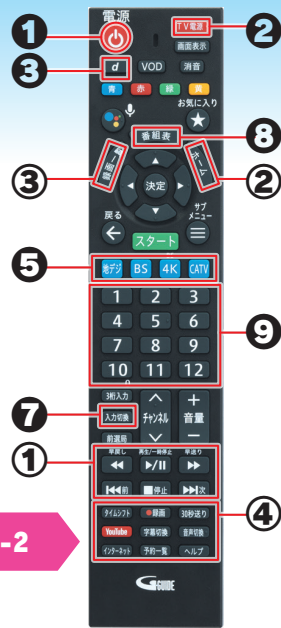
リモコン 操作方法



DCH 820



HDT 620P
HT3000BW
HT1000BW



STB-2

共通操作

① 電源ボタン STBの電源ON/OFFができます。

② TV電源ボタン TVの電源ON/OFFができます。

③ データボタン 地上デジタルおよびBSデジタルのデータ放送画面を表示します。

④ 番組内容ボタン 現在選局中、または選択中のチャンネルや番組などの「番組案内」画面を表示します。

⑤ 放送切替ボタン

- 地上… 地上デジタル放送
- BS… BSデジタル放送
- CATV… ケーブルテレビの映画・音楽・スポーツ等、さまざまな専門チャンネルに切り替わります。

⑥ テレビ/STBの操作切替スイッチ
通常はSTB側にしたままでご利用ください。
TV側にした場合、STBの操作ができなくなります。

⑦ 入力切替ボタン

テレビとビデオの入力切替ができます。テレビの画面からSTBの画面に切り替える際に使用します。
<例>1回押すとビデオ1、2回押すとビデオ2のように、順にテレビ画面が切り替わります。

⑧ 番組表ボタン 番組表が表示され、見たい番組を選ぶことができます。機種によっては予約録画をすることもできます。

⑨ 数字ボタン

専用操作 (HDT620P/HT3000BW/HT1000BW/STB-2)

① ハードディスク操作ボタン

- 再生… 録画したものを再生します
- スキップ… 次のチャプターへ移動します
- 停止… 再生中の番組を一時停止します
- サーチ… 押すごとに速度が速くなります
- 一時停止… 再生を停止します
- 30秒送り… 30秒先に飛び越し再生します

② アプリ/ホームボタン アプリ/ホーム画面を表示します

③ 録画一覧ボタン ハードディスクに録画した番組一覧を表示します

④ STBアプリ操作ボタン

- タイムシフト… 録画番組再生中に再生開始位置を設定し再生開始します
- 録画… 一発録画開始ボタンです
- Youtube… Youtubeを起動します
- インターネット… インターネットブラウザを起動します
- 字幕切換… 字幕の表示・非表示を切り換えます
- 音声切換… 音声を切り換える(ステレオ/2ヶ国語放送など)
- 予約一覧… 予約してある番組一覧を表示します

よくあるご質問 (STB)

Q. STBのリモコンでテレビ(音量・入力切替)操作ができない。

A. 電池交換した場合、設定が「パナソニック」に戻る場合があります。

電池交換後、テレビ操作出来ない場合STBリモコンへのテレビ信号設定を行ってください。
※「STBのリモコンへのテレビメーカー設定方法」をご参照ください。

Q. 「B-CASカード」「C-CASカード」を正しく挿入してくださいと表示されて画面が映らない。

A. STB本体の正面右側を手前に開くとカードが入っています。
白色のカード「C-CASカード」オレンジ色のカード「B-CASカード」

下記図の各カードを一度抜き、裏面のメッキ部分を軽く拭き、その後奥まで差し込んでください。

Q. 画面が真っ暗になって映らない。

A. 下記図のリセットボタンで改善される場合があります。

- (1) STB前面にある「リセット」ボタンを押します。
- (2) 【電源】ランプが緑色に変わるまでお待ちください。
- (3) 自動的に電源が入り、映像が映るようになります。



STBのリモコンへのテレビメーカー設定方法

STBのリモコンでテレビの基本的な操作ができます

電源の入れ、テレビ・ビデオの切替
チャンネル選局、音量調整

■ 手順1

「TV電源ボタン」②を押したまま、下図表記の各テレビメーカーに対する「数字ボタン⑨」を順番に押してください。

※DCH 820のリモコンをお使いの方は初めに
テレビ/STB切替スイッチ⑥を【テレビ】(上)にしてください。



■ 手順2

STBリモコンでテレビ操作が行えるかを確認してください。

例: テレビ電源入り切り: 音量調整など

※DCH 820のリモコンをお使いの方はテレビ/STB切替スイッチ⑥を【STB】(下)に戻してください。

DCH 820 HT3000BW
HDT 620P HT1000BW

のリモコンをお使いの方

テレビメーカー	数字ボタンを順に押す	テレビメーカー	数字ボタンを順に押す
パナソニック(新1)	「1」→「1」	三菱(4)	「5」→「4」
パナソニック(新2)	「1」→「2」	富士通ゼネラル(1)	「5」→「5」
パナソニック(旧)	「1」→「3」	富士通ゼネラル(2)	「5」→「6」
パナソニック(新3)	「1」→「4」	三洋(1)	「6」→「1」
パナソニック(新4)	「1」→「5」	三洋(2)	「6」→「2」
ビクター	「2」→「1」	三洋(3)	「1」→「3」
東芝	「2」→「5」	三洋(4)	「6」→「4」
日立(1)	「3」→「1」	NEC(1)	「6」→「5」
日立(2)	「3」→「2」	NEC(2)	「6」→「6」
日立(3)	「3」→「3」	AIWA	「7」→「1」
日立(4)	「3」→「4」	FUNAI	「7」→「2」
SONY(1)	「3」→「5」	LG	「7」→「3」
SONY(2)	「3」→「6」	オリオン(1)	「7」→「4」
パイオニア	「4」→「1」	オリオン(2)	「7」→「5」
シャープ(1)	「4」→「5」	オリオン(3)	「7」→「6」
シャープ(2)	「4」→「6」	ハイセンス(1)	「7」→「7」
シャープ(3)	「4」→「7」	ハイセンス(2)	「7」→「8」
三菱(1)	「5」→「1」	ハイセンス(3)	「7」→「9」
三菱(2)	「5」→「2」	EPSON	「8」→「1」
三菱(3)	「5」→「3」		

STB-2

のリモコンをお使いの方

テレビメーカー	数字ボタンを順に押す	テレビメーカー	数字ボタンを順に押す
パナソニック(新1)	「10」→「1」	ビクター	「7」→「1」
パナソニック(新2)	「10」→「2」	パイオニア	「8」→「1」
パナソニック(新3)	「10」→「3」	三洋(1)	「9」→「1」
パナソニック(新4)	「10」→「4」	三洋(2)	「9」→「2」
パナソニック(旧)	「10」→「5」	三洋(3)	「9」→「3」
SONY(1)	「1」→「1」	三洋(4)	「9」→「4」
SONY(2)	「1」→「2」	FUNAI	「9」→「5」
シャープ(1)	「2」→「1」	富士通ゼネラル	「9」→「6」
シャープ(2)	「2」→「2」	AIWA	「9」→「7」
シャープ(3)	「2」→「3」	Samsung	「9」→「8」
東芝	「3」→「1」	FUNAI 4K	「9」→「9」
三菱(1)	「4」→「1」		
三菱(2)	「4」→「2」		
三菱(3)	「4」→「3」		
三菱(4)	「4」→「4」		
日立(1)	「5」→「1」		
日立(2)	「5」→「2」		
日立(3)	「5」→「3」		
日立(4)	「5」→「4」		
LG	「6」→「1」		

※詳しくは、STBの取扱説明書にてご確認ください。

※記載のないメーカーの設定はできませんので、テレビ付属のリモコンをご使用ください。

電池交換等で設定が消えた場合は、上記手順にて再設定してください。