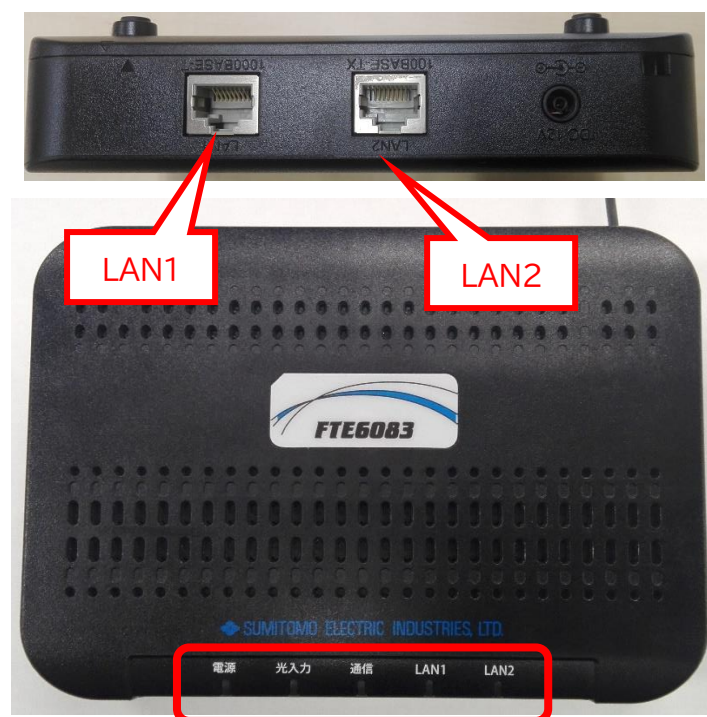


電話サービスご利用のお客様
不具合の場合は下記をご確認ください。

D-ONU 本体のランプ状態について



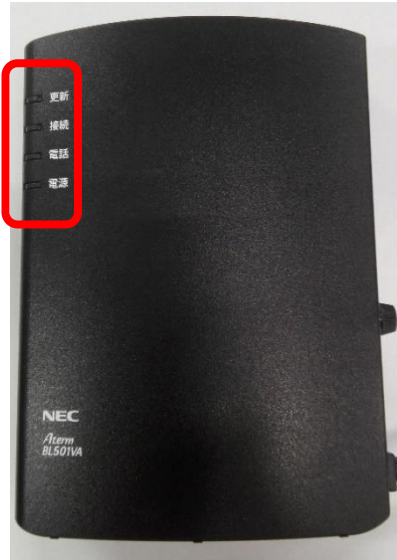
電源 …… 【緑点灯】電源が入っている／【消灯】異常
光入力 …… 【緑点灯】入力レベル正常／【消灯】異常
通信 …… 【緑点灯】TCN 側とリンクアップ状態／【緑点滅】異常
LAN1 …… 【緑点滅】100BASE／【橙点滅】1000BASE／【消灯】未リンクアップ、契約なし

LAN2 …… 【緑点滅】電話サービス利用あり／【消灯】未リンクアップ、契約なし

※異常の場合はケーブルテレビへご連絡ください

ケーブルプラス電話ご利用のお客様

HGW 本体ランプの状態について



更新 …… 【消灯】電話利用可能／【赤点滅】センター(KDDI)と通信中

接続 …… 【緑点灯】IP 取得している状態／【消灯】異常

※消灯している場合は機器故障、LAN ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。機器の WAN 側が接続されているか確認してください。

電話 …… 【緑点灯】電話利用可能 / 【赤点灯】電話利用不可

※【橙点灯】は正常ですが、更新データ反映中の為、一旦再起動かかります。

電源 …… 【緑点灯】電源が入っている／【消灯】電源が切れている

ケーブルラインをご利用のお客様

WMTA 本体ランプの状態について



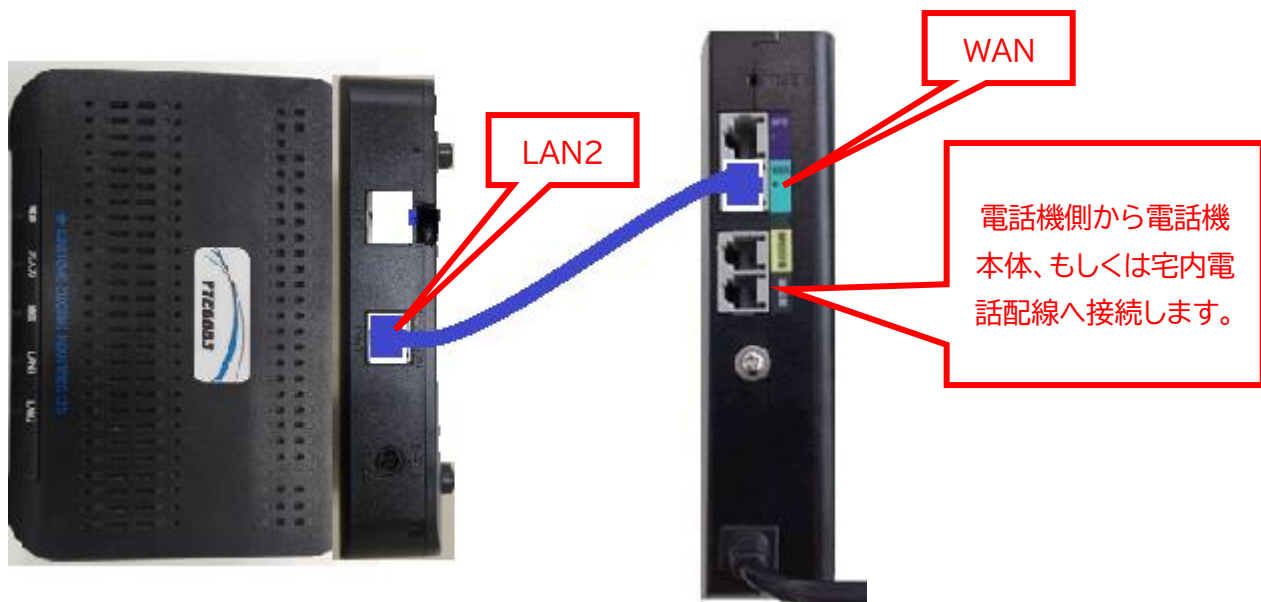
- 電源 …………… 【緑点灯】電源が入っている／【消灯】電源が切れている
警告 …………… 【消灯】異常なし／【緑点灯】何かしらのエラーが発生中
インターネット回線 …… 【緑点灯】Softbank までのリンクが取れている。
(通信中は【緑点滅】になります。)
【消灯】異常

※消灯している場合は機器故障、LAN ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。機器のインターネット回線側が接続されているか確認してください。接続されている場合はケーブルテレビへご連絡ください

- 電話 …………… 【緑点灯】通話可能／【消灯】異常

ケーブルプラス電話

HGW 接続方法



ケーブルライン

WMTA 接続方法

