



お申し込みの前に以下の内容を必ずご確認ください。

## ケーブルスマホをご契約頂くお客様へ 契約に関する重要事項確認書（ケーブルスマホ用）

### 【サービス提供事業者】

高岡ケーブルネットワーク株式会社

### 【サービス名】

ケーブルスマホ

### 【サービス概要】

NTTドコモのLTE/3G網に対応したデータ通信用のSIMカードを提供します。

### 【料金プラン】

ケーブルスマホ用パンフレットおよび、ケーブルスマホ料金表をご確認ください。

### 【契約について】

- 20歳未満の方はご契約できません。
- 当社サービスエリア外に在住の方はご契約できません。また、エリア外に転居される場合は解約となります。
- ご契約には携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証などの本人確認書類が必要です。転居などにより本人確認書類と現住所が異なる場合は、住民票などを補助書類としてご用意いただく場合があります。
- すでに当社サービスをご利用中の方でケーブルスマホお申込者様と当社のご契約者様が異なる場合は、当社サービスご契約者様の同意を確認する書類が必要となります。
- 1契約につき最大5回線までのご契約となります。

### 【支払方法について】

- 集合住宅にお住まいの場合は、クレジットカードに限定させていただきます。
- 1項、2項以外でも、当社が別に定める規定により、クレジットカードに限定させていただきます場合があります。

3. 支払者と契約者が異なる場合は、支払者の同意を確認する書類が必要となります。

### 【最低利用期間と自動更新について】

1. 本サービスの最低利用期間は、課金開始月から2年間（課金開始日の属する月を1ヶ月目として24ヶ月目の末日まで）とします。  
最低利用期間内での解約は、下表の契約解除料がかかります。

項目	内容	手数料
契約解除料（1年以内）	新規契約及び更新契約から1年以内の解約に対する契約解除料	10,780円
契約解除料（1年以上2年以内）	新規契約及び更新契約から1年以上2年未満の解約に対する契約解除料	3,300円

2. 2年間自動更新型セット割引は、当社のテレビまたはインターネットサービスをご利用の方、かつ、2年間自動更新型をお申込で適用されます。

※2年間自動更新型は、解約のお申し込みがなかった場合、更に2年間を契約期間として更新します。契約期間満了月直前の2ヶ月の期間中以外で解約した場合、契約解除料をお支払いいただきます。解除料は最終の月額利用料金に加算して請求させていただきます。

### 【MNP（モバイル・ナンバー・ポータビリティ）について】

1. 音声通話機能付きSIMカードをお申し込みの場合、新規に電話番号発行またはMNP転入を選択することが可能です。
2. MNPにてお申込の場合、切り替え手続き中、お電話がご利用できなくなります。
3. MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。
4. MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、当社への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致して

いる必要がありますのでご注意ください。

※ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報と、当社の登録情報が異なる場合は、本サービスをお申し込み前にご利用中の携帯電話会社側で名義変更を行ってからお申し込みください。

5. MNP転入の際、KDDI(au)やソフトバンクのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースが多く、弊社での動作確認は行っておりません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。

#### 【MNP（モバイル・ナンバー・ポータビリティ）転出について】

1. MNP転出お申込の場合は、MNP転出手数料3,850円とは別に契約解除料（最低利用期間と自動更新について参照）が必要となります。
2. MNP転出を行った月の音声通話機能付帯料・利用中の音声オプション料金は日割りせず満額請求します。

#### 【緊急通報について】

1. 音声通話機能付きSIMは緊急通報（110番や119番など）ができますが、データ通信専用SIMでは緊急通報はできません。

#### 【サービス全般について】

1. 表記の通信速度はベストエフォート型サービスです。技術規格上の最大値であり実使用速度を示すものではありません。
2. 本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご利用になれないことがあります。  
また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご利用になれない場合があります。
3. 本サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用した音声通話／データ通信サービスです。利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。
4. 本サービスではi-mode等の携帯電話会社が提供するサービスを利用することはできません。例) @docomo.ne.jpのメールアドレスの提供もありません。
5. 無料通話／話し放題などのプラン提供はありません。また、おさいふケー

タイはサポートしておりません。

6. 本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ又は貸与することはできません。
7. 本サービスのSIMカードは、弊社からレンタルでご提供しているものですので、SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。また、ご解約後はご返却いただきます。
8. SIMフリー及びNTTドコモ（一部）のスマートフォンは利用可能ですが、端末によってはテザリングが使えない、アンテナピクトが表示されない等機能制限がある場合があります。  
NTTドコモ以外の端末をご利用の場合は、SIMロックの解除が可能であることも含め、利用可否を事前に提供元へご確認ください。
9. 本サービス回線の休止はできません。
10. 月額料金には、ユニバーサル利用料（ユニバーサルサービス支援機関（TCA）が公表する認可料金の相当額）がSIMカード毎に別途加算されます。
11. 営業時間外での各種受付は翌営業日での対応となります。

#### 【データ通信専用SIMカードについて】

1. データ通信専用SIMはデータ通信専用です。音声契約は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
2. SMS機能を利用する場合は、SMS機能付帯料が別途かかります。またSMSの送信は有料です。

#### 【音声通話機能付きSIMカードについて】

1. 留守番電話・割り込み電話着信のご利用には、SIMカードのご利用開始後、音声オプションの利用申し込みが必要です。  
月額料金とは別に音声オプション料金がかかります。  
※「割り込み電話着信」はNTTドコモの「キャッチホン」相当のサービスです。  
「キャッチホン」は日本電信電話株式会社の登録商標です。
2. 音声通話機能付きSIMカードは、データ通信・SMS機能・音声通話機能の全てをご利用いただけます。
3. 割引通話専用アプリを利用することで、音声通話料金が最大50%割引になり

ます。

4. 国際ローミング利用時は、データ通信はできません。
5. 国際電話（最大2万円）、国際ローミング（最大5万円）の利用限度額があります。（最大利用額の変更はできません）。

サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。

また、本制限額を超過して利用された場合、その事由に依らず当該利用により発生した料金の減免はいたしません。

国際電話、国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。

6. お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。

連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。

#### 【料金の支払いについて】

1. 月額基本料金に日割請求はございません。
2. 毎月1日から末日までを1ヶ月とし暦月単位で料金計算を行います。別表に定める利用料金を、暦月の1ヶ月毎に当社に支払うものとします。なお、途中で契約解除がなされた場合、申請を受理した日の属する月の料金をもって精算します。
3. 利用料金は、サービスの提供を受け始めた日の属する月の翌月から支払うものとします。また、付加サービス等のサービスを受けた場合には、利用料金の他に別表に定める付加サービスの提供を受け始めた日の属する月から利用料金を支払うものとします。
4. 支払い方法は口座振替もしくはクレジットカード支払を原則とします。
5. 契口座振替の場合、引落日は毎月25日を基本とし、金融機関休日の場合翌営業日となります。
6. クレジット支払の場合、引落日は各クレジット会社指定日です。
7. 請求書および領収書の発行は行いません。なお、希望者には110円で請求明

細書を発行し送付します。

8. 各利用料等のお支払がない場合はすべてのサービスを停止します。再開にはその債務全額の完済が必要です。

#### 【サービス停止および解約について】

1. 契約者が次に該当するときは、当社は、サービスの利用を停止することがあります。
  - (1) 利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。

※支払期日を経過した後、当社が指定する料金収納事務を行う事業所以外において支払われた場合であって、当社がその支払の事実を確認できないときを含みます。
  - (2) 契約の申込に当たって、当社所定の書面に事実と反する記載を行ったこと等が判明したとき。
  - (3) 契約約款の規定に違反したとき。
2. 解約は、月単位での受付となります。
3. 最低利用期間内の解約の場合は、契約解除料をお支払いいただきます。
4. 端末代金を24回割賦払いの場合で、24ヵ月以内の解約は残金の一括払いが必要です。
5. サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。

当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

**【SIMカードの形状および機能変更について】**

1. SIMカードの変更には以下の2種類があります。内容により手数料が必要で、さらに同番再発行以外では電話番号が変わります。

機能変更：データ専用SIMから音声通話機能付きSIMへの機能変更等

機能継続：機能変更は行わず、SIMカードの紛失及びSIMカードのサイズ変更等

○変更時のパターン表

機能変更	変更前のSIMカード (契約の種別)	変更 (サイズ変更含む)	対応	処理期間		処理期間
	機能変更	①音声通話機能付きSIM	②データ専用SIM (SMS付)	変更前のSIMは解約となり、 新しいSIMを発行します。 (電話番号が変わります)	契約解除料+	契約解除料+
③データ専用SIM			SIMカード変更手数料		3,300円	
②データ専用SIM (SMS付)		①音声通話機能付きSIM	SIMカード変更手数料		3,300円	
		③データ専用SIM	SIMカード変更手数料		3,300円	
③データ専用SIM		①音声通話機能付きSIM	SIMカード変更手数料		3,300円	
		②データ専用SIM (SMS付)	SIMカード変更手数料		3,300円	
機能継続	変更前のSIMカード (契約の種別)	継続 (紛失、サイズ変更)	対応	処理期間		処理期間
	①音声通話機能付きSIM	①音声通話機能付きSIM	同番再発行	SIM同番再発行手数料	3,300円	7営業日前後の日 数を要します。
	②データ専用SIM (SMS付)	②データ専用SIM (SMS付)	変更前のSIMは解約となり、 新しいSIMを発行します。 (電話番号が変わります)	SIMカード変更手数料	3,300円	
	③データ専用SIM	③データ専用SIM		SIMカード変更手数料	3,300円	

**【初期契約解除について】**

- 音声通話機能付きSIMカードの契約は、電気通信事業法に定められた初期契約解除制度に基づき、当社に対して初期契約解除（契約撤回）を申し出ることができます。申し出る場合は、本サービスの利用開始日もしくは契約書面受領日のどちらか遅い日から8日間で、契約撤回を行う文書を提出していただきます。ただし、契約解除当月分までの基本料金、付加機能料金、オプション料金、手数料は発生します。基本料金は日割り計算されます。
- MNP転入以外で音声通話機能付きSIMを契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出はできません。
- MNP転入で音声通話機能付きSIMを契約の場合、初期契約解除に伴うMNP転出が可能です。この場合、MNP転出手数料3,850円が必要となります。ただし、初期契約解除を申請したお客様がMNP予約番号の発行を受けたにも係わらず当該番号の有効期限内に転出完了されなかった場合は、お客様が初期契約解除申請を取り消したものとして、当社は初期契約解除制度にもとづく契約解除を行いません。
- 本サービス利用に付随して一括購入または、分割販売契約された端末機器は初期契約解除対象外です。分割販売契約をされた場合の端末は、一括支払いでの精算となり商品の返品はできません。

表記の料金はすべて税込みです。

令和元年10月1日現在

※契約に関わるお問合せ・苦情につきましては、下記窓口へご連絡下さい。

テレビ・インターネット・電話

**高岡ケーブルネットワーク株式会社**

**0120-97-6560** 受付時間 平日 9:00~18:00  
土曜日 9:00~17:30

高岡ケーブル 検索