

お申し込みの前に以下の内容を必ずご確認ください。

本サービスは株式会社NTTぷらら（以下、NTTぷらら）の定める「ひかりTV with 高岡ケーブルネットワーク 利用規約」「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」「ひかりTVビデオサービス利用規約」「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」「株式会社NTTぷららプライバシーポリシー」「ひかりTVレビュー・レーティングサービス利用規約」「ぷららポイントプログラム利用規約」「株式会社WOWOW有料放送サービス約款」「IPTV同時再送信用」「NHKオンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)」「ひかりTVブックサービス利用規約」「ひかりTVミュージックサービス利用規約」「ひかりTVゲームサービス利用規約」「ひかりTVアプリサービス利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」により提供します。

(1)電気通信事業者の名称

NTTぷらら

(2)有料放送事業者の名称

株式会社アイキャスト

(3)電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先

高岡ケーブルネットワーク株式会社（以下、当社という）

TEL: 0120-97-6560

電話受付時間: 9:00～18:00（土17:30まで 日祝休み）

※本サービスは、NTTぷららがジャパンケーブルキャスト株式会社を通じて当社に業務委託（申し込みの取次ぎ、カスタマーサポート、サービス利用促進に関する業務の委託等）および債権譲渡することにより提供します。そのため、申し込み時に記載された個人情報、本サービスを提供する上で生成された個人情報に紐づく情報をNTTぷららに提供します。

また、株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、NTTぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。

なお、当社とNTTぷららは、本情報を申し込み手続きの他、サービスの提供・紹介等のために利用します。

(4)サービス内容及び制限内容

①サービス名称

●ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV with 高岡ケーブルネットワーク」

※お申し込み内容については、「ひかりTV with 高岡ケーブルネットワーク 会員登録証」にてご確認ください。

②契約について

・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。

・ひかりTVチューナー1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。

③視聴に必要な動作環境

以下の環境が必要となります。

●当社が提供する光回線「ケーブルひかり with NTT西日本（TCNひかり）」

●ひかりTV対応チューナー

ひかりTV対応チューナーは当社よりレンタル（有料）にてご利用いただけます。

※HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

④視聴可能地域

日本国内

⑤ご利用上の注意

- 本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やN T T 西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）および、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下および、通信できない場合があります。
- 4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合があります。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- 利用申し込み時またはその後にN T T ぷららに届け出た事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかに当社までご連絡ください。
- 本サービスの権利の譲渡はできません。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。
- 一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

(5)料金

- 加入時にかかる料金

初期費用 <通常価格：5,000円（5,500円税込）> 2ねん割キャンペーン申込で無料

①料金設定

- プラン：月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス

プラン	料金		テレビサービス			ビデオサービス (VOD)	
	通常	2ねん割キャンペーン適用後 ^{※1}	ベーシックチャンネル 約40ch	基本サービス 約10ch	プレミアムチャンネル 約30ch ^{※2}	ベーシック見放題 約10,000本	オプションビデオ・ プレミアムビデオ ^{※2}
お値うちプラン	3,500円（3,850円税込）	2,500円（2,750円税込）	○	○	別途	○	別途
テレビおすすめプラン	2,500円（2,750円税込）	1,500円（1,650円税込）	○	○	別途	-	別途
ビデオさんまいプラン	2,500円（2,750円税込）	1,500円（1,650円税込）	-	○	別途	○	別途
基本放送プラン	1,000円（1,100円税込）	-	-	○	別途	-	別途

※1：2ねん割キャンペーンをお申し込みの場合、最大2ヶ月間無料キャンペーン終了後から2ヶ月間は通常月額から1,000円（1,100円税込）を割引いたします。但し、2年以内に解約・退会された場合、もしくは2ねん割キャンペーン対象外プランへ契約変更された場合は、契約解除料10,000円（11,000円税込）をご請求させていただくとともにキャンペーン中の割引を終了いたします。

※2：オプションチャンネル、プレミアムチャンネル、オプションビデオ、プレミアムビデオ（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金を表示します。

- レンタルひかりTV対応チューナー

・ひかりTV対応チューナー（ST-3400）^{※3} … 月額500円（550円税込）

※3：4K対応ソフトウェアをダウンロードすることにより、4K対応ひかりTV対応チューナーにアップグレードができます。ダウンロードには、4,500円（4,950円税込）の手数料がかかります。また、1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。

※「最大2ヶ月無料キャンペーン」は、レンタルいただいた場合も<月額500円（550円税込）>が最大2ヶ月無料となります。

※テレビ内蔵のひかりTVチューナーではご利用いただけません。

②料金について

<「最大2ヶ月無料キャンペーン」対象プラン（お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン）について>

●ひかりTV対応チューナー設置月（利用開始月）の翌々月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）が発生します。

お客さまのご契約プラン・料金等については、当社にてご確認ください。

※サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック、NHKオンデマンド特選見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、月額基本料金と同じ課金起算日となり、利用開始月の翌月から料金が発生します。

●利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ（<http://www.hikaritv.net/services/>）をご覧ください。

(6)上記(5) 以外に負担する費用

●当社が提供する光回線「ケーブルひかり with NTT西日本（TCNひかり）」が必要となります。

(7)キャンペーン内容

●本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンの条件によって異なります。

(8)契約の変更・解約の方法

●ご契約プランの変更につきましては当社で承ります。

※ひかりTVご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。

※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。

※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

※プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外のプランへの変更をされた場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生します。

※プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外へのプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。

●解約およびレンタルチューナーの回収等については、当社までお申し出ください。

(9)解約および退会における制限

●解約のお申し出がない限り、「ひかりTV」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金・オプション料金等が自動的に発生します。

●サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。

なお、ひかりTV対応チューナーは当社のレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

(10)BSデジタル放送のIP再放送サービス

●通常のBSデジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。

●通常のBSデジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常のBSデジタル放送のサービスが受けられない場合があります。

●通常のBSデジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質（ハイビジョン）で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD

画質（標準画質）の場合は、HD画質で視聴することはできません。

●BSデジタル放送の独立データ放送は、再送信サービスに含まれていません。

●諸事情により、ひかりTVでBSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBSデジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、BSデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。

●NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと衛星契約をご契約いただく必要があります。（NHKの衛星契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター（TEL：0120-151515）または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo> まで）

<地上デジタル放送のIP再放送サービスについての注意>

●地上デジタル放送のIP再放送サービスはエリア対象外となります。

(11)初期契約解除制度について

会員登録証の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。詳細につきましては会員登録証をご確認ください。

※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

(12)ご利用にあたっての禁止行為

お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとN T T ぷららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、申込規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、レンタルチューナー以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、又はN T T ぷららが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- その他N T T ぷららが不適切と判断する行為

令和3年4月1日

以上

※契約に関わるお問い合わせにつきましては下記窓口へご連絡ください



詳しくはお電話ください
担当者が訪問の上、ご説明いたします

☎0120-97-6560 <http://www.tcnet.ne.jp>
高岡ケーブル 検索

イオンモール 高岡店	●各種サービス契約 ●ケーブルスマホメンテナンス ●体験コーナー	年中無休 10:00~21:00 <small>(専門店の営業時間に準ずる)</small>
昭和町店	●各種サービス契約 ●機器メンテナンス ●入金業務	平日 9:00~18:00 土曜日 9:00~17:30 日曜・祝日 休み