

2011年 5月吉日

高岡ケーブルネットワーク株式会社

スター・チャンネル チャンネルセットサービス改定のお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は高岡ケーブルネットワークをご利用いただき、ありがとうございます。また、スター・チャンネルをご視聴いただき、誠にありがとうございます。

この度スター・チャンネルにて **2011年5月より、提供チャンネルのセットサービスを下記の通り改定させていただきますことになりました。**改定に伴いまして、**お客様にて新チャンネル番号をセットトップボックス(以下 STB)に、新たに設定する作業が必要となります。**(設定方法は別紙に詳しく記載しております。)

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

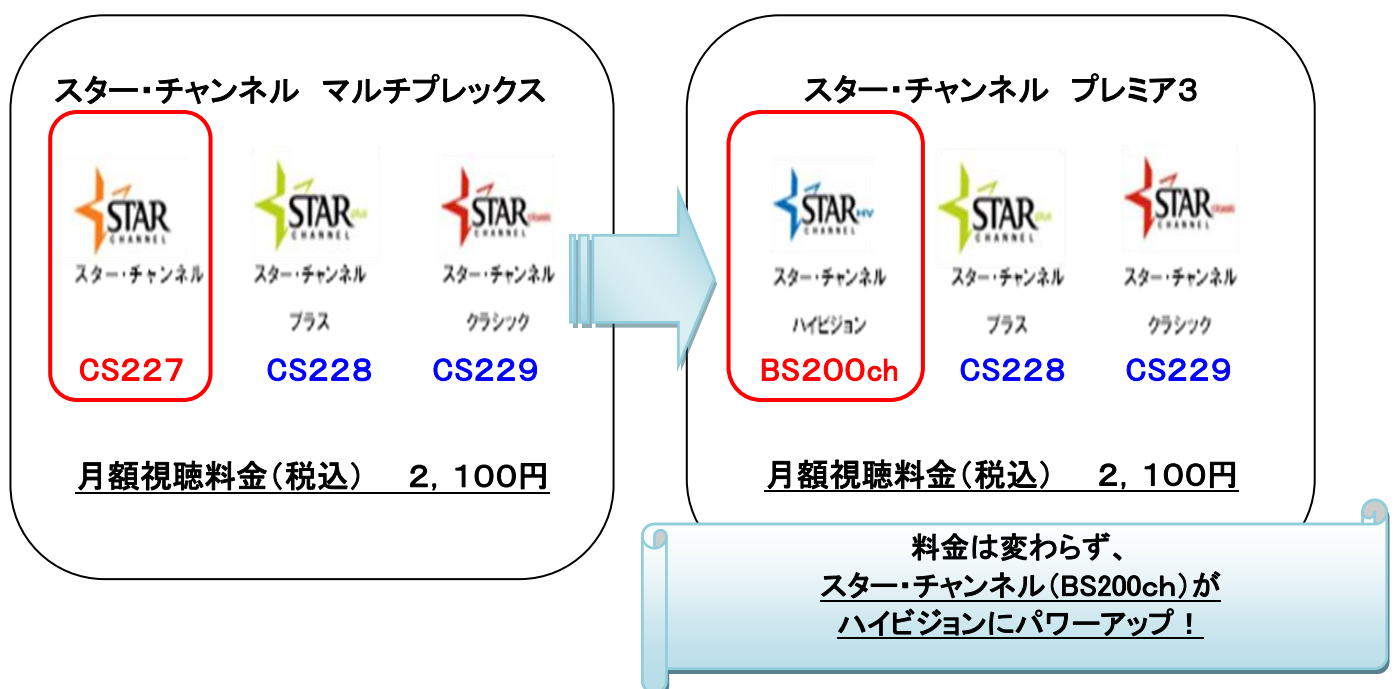
今後とも、弊社を末永くご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

【記】

改定前

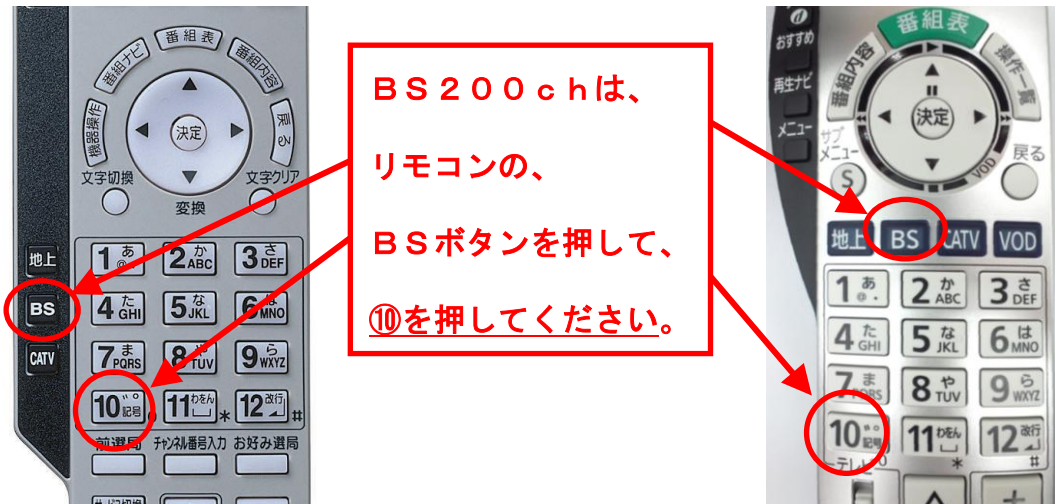
改定後



<必ずご確認ください> スター・チャンネルハイビジョン(BS200ch)の受信設定方法

※ 下記、受信設定作業以外にお客様による変更手続き等の必要はございません。

- 1) STBの電源をONにし、チャンネルをBS200chに合わせます。



- 2) 「ご案内チャンネル切替え」画面が出ますので、「いいえ」に黄色のカーソルが合った状態でリモコンの「決定」ボタンを押します。「このチャンネルは契約されていません～」というメッセージが出るのでそのまま 15分～30分程度お待ちいただき、画面に映画本編が映りましたら設定完了です。

※上記作業は**5月23日まで**に行ってください。(初回のみ作業)

※CS227chの「スター・チャンネル」は**2011年5月21日**をもちまして放送終了となります。

それまでの間は、CS227ch、BS200chを含む4チャンネルをご覧いただくことができます。

※CS227chで番組を録画予約されている場合は、BS200chを設定完了していただいた後にお手数ではございますが、改めて BS200chにて番組の録画予約を行ってください。

【BSスターチャンネル Q&A】

Q. CSスターチャンネル(CS227ch)とBSスターチャンネルハイビジョン(BS200)は何が違うの？

A. 番組の内容は変わりませんが、ハイビジョンになるため、よりキレイな映像がお楽しみ頂けます。

Q. 5月23日までにチャンネル固定作業を行わなかった場合どうなるの？

A. チャンネル固定作業を行わなかった場合、以降はスター・チャンネル BS200chが映らなくなります。

当社からBSスターチャンネル信号を再送信しますので、以下の電話番号にご連絡ください。

■視聴方法/ご契約に関するお問い合わせ先

高岡ケーブルネットワーク株式会社 0120-976560

【受付時間】 9:00-17:30